



OGGETTO: il servizio Stanza del Cittadino prevede l'attivazione, la configurazione e il dispiegamento di una piattaforma per la gestione delle istanze on-line, conforme alle linee guida e alle nuove direttive di Design Italia (AgID).

MODULO RICHIESTA SERVIZIO *Stanza del Cittadino*

da inviare a:

cstlecco.servizi@pec.it

L'Ente _____

Con sede a _____ indirizzo _____

C.A.P. _____ P. IVA _____ C.F. _____

qui rappresentato da Sig./Sig.ra _____

in qualità di _____

Il servizio potrà essere erogato solo agli Enti formalmente aderenti al CST, si chiede pertanto la compilazione di una delle seguenti opzioni:

- l'Ente ha aderito al CST per il periodo 2023-2027, mediante approvazione della nuova convenzione con la deliberazione dell'organo _____ n. _____ del _____;
- l'Ente formalizzerà l'adesione al CST per il periodo 2023-2027, mediante approvazione della nuova Convenzione nella prossima seduta dell'organo _____ prevista per il _____ (se possibile indicare la data esatta, oppure il mese).

PREMESSO CHE:

- durante l'Assemblea del CST del 22 ottobre 2019 al quarto punto all'ordine del giorno "Progetto di riqualificazione del Centro servizi territoriali- Approvazione" è stata illustrata e approvata l'idea progettuale di project financing dagli Enti aderenti al CST;
- con decreto deliberativo n. 37 del 22.05.2020 la Provincia di Lecco, in qualità di Ente capofila del CST, approvava il progetto di fattibilità tecnica ed economica per l'affidamento in concessione della realizzazione del Progetto di gestione e riqualificazione del Centro Servizi Territoriale (CST) della



PROVINCIA
— DILECCO —

Provincia di Lecco - Corso Matteotti n.3, Lecco

Telefono: 0341.295363

e-mail: coordinatore-cst@provincia.lecco.it

PEC: cstlecco.servizi@pec.it



Provincia di Lecco presentato, ex art. 183 – comma 15 – del D.Lgs n. 50/2016 dalla Società 3P ITALIA S.P.A. (P.I. e C.F. 11024260967), con sede in Seregno (MB) – Via Comina n. 39;

- con determinazione dirigenziale in data 03.08.2020 n. 200/625 di reg., del Servizio Stazione Unica Appaltante, esecutiva ai sensi di legge, si stabiliva di procedere con l'aggiudicazione definitiva della concessione mediante project financing per la realizzazione del Progetto di gestione e riqualificazione del Centro Servizi Territoriale (CST) della Provincia di Lecco, a favore della Società 3P ITALIA S.P.A. con sede in Seregno (MB) – Via Comina n. 39 (P.I. e C.F. 11024260967);
- il Centro Servizi Territoriale (CST) della Provincia di Lecco tra le sue funzioni prevede (Art.2 della Convenzione CST) l'implementazione di nuovi servizi da offrire agli Enti aderenti che ne facciano espressa richiesta scritta in relazione alle loro specifiche necessità attraverso la preventiva valutazione di fattibilità tecnico economica secondo quanto previsto dal successivo art. 6-bis della convenzione medesima;

CONSIDERATO CHE:

- il servizio in questione rientra tra i nuovi servizi che il concessionario deve sviluppare nel corso dei primi 12 anni del progetto di gestione e riqualificazione del Centro Servizi Territoriale (CST) della Provincia di Lecco;
- il servizio in questione rientra tra i nuovi servizi attivabili su richiesta da parte degli Enti aderenti al CST e previsti dall'articolo 6-bis della vigente Convenzione;
- per la fruizione del servizio è richiesto il versamento di una specifica quota da parte degli Enti che lo richiederanno;
- il costo di erogazione del servizio è da intendersi per un periodo di 12 mesi ed è così definito:

Servizio	Comuni fino a 5.000 abitanti ¹	Comuni da 5.001 a 10.000 abitanti	Comuni da 10.001 a 20.000 abitanti	Comuni con più di 20.000 abitanti o Enti diversi dal Comune
Start-up (fino a 15 servizi per Comuni ≤10.000 abitanti; fino a 26 servizi per Comuni >10.000 abitanti)	4.000,00 €	6.000,00 €	12.000,00 €	15.000,00 €
Canone Annuale in SaaS (per assistenza e manutenzione)	1.680,00 €	2.160,00 €	3.240,00 €	4.200,00 €

Tutti gli importi sono IVA esclusa.

¹ Il numero di abitanti residenti sarà definito sulla base del censimento più recente messo a disposizione dall'Istituto Nazionale di Statistica ISTAT al momento di sottoscrizione del presente modulo.



Servizi aggiuntivi: su richiesta dell'Ente, è possibile implementare moduli aggiuntivi come ad esempio:

- sessioni di formazioni aggiuntive, focalizzate su aspetti specifici del servizio o più generalizzate;
- integrazioni con i gestionali dell'Ente;
- integrazioni con il nodo di pagamento;
- attivazione di CIE, come modulo di autenticazione ai servizi online dell'Ente;
- altre componenti software legate ai servizi online;

Il costo sarà valorizzato mediante offerta ad hoc.

CON LA PRESENTE RICHIEDE:

di aderire al servizio denominato "*Stanza del Cittadino*" presentato dal Centro Servizi Territoriale della Provincia di Lecco nell'ambito dei servizi telematici, secondo le modalità tecniche e organizzative di erogazione pubblicate sul sito internet <https://www.cst.provincia.lecco.it>, che qui si intendono integralmente riportate e accettate.

Nello specifico l'Ente richiede l'opzione corrispondente alla fascia:

Si richiede di indicare l'opzione prescelta:

- Attivazione del servizio
- Assistenza tecnica e manutenzione della soluzione tecnologica dal _____ al _____;
- Servizio/i aggiuntivo/i (opzionale) come da documento di offerta condiviso/proposta commerciale:

Valorizzazione ad hoc _____

Si esplicita di aver impegnato le risorse richieste per l'attivazione del presente servizio tramite:

determina numero _____

e di aver richiesto il CIG derivato numero _____

Si comunica inoltre che il codice univoco di fatturazione elettronica è il seguente:

Il presente servizio viene erogato condizionatamente all'invio dell'atto completo recante impegno di spesa, unitamente al presente modulo, all'indirizzo: cstlecco.servizi@pec.it.

Nel caso di valorizzazione ad hoc, si richiede di allegare anche il documento di offerta ricevuto.



**SI DICHIARA INOLTRE:**

che il referente dell'Ente designato per seguire le attività progettuali previste è:

- il Sig./la Sig.ra _____
- dell'ufficio _____
- telefono _____
- e-mail _____

SI DICHIARA INFINE:

- di essere a conoscenza che la quota dovuta per la fruizione del servizio:
 - sarà fatturata all'Ente richiedente direttamente dal concessionario 3PItalia S.p.A. sulla base dell'art. 6-bis della vigente convenzione;
 - sarà fatturata in un'unica tranche al momento dell'ordine e dovrà essere pagata a 30 gg. dalla presentazione di regolare e relativa fattura da parte di 3PItalia a mezzo bonifico sul c/c n. 100000009966 intestato a 3PItalia S.p.A. acceso presso la Banca INTESA SANPAOLO S.P.A. IBAN IT05K0306933841100000009966;
- di essere a conoscenza che il corrispettivo per il primo anno di servizio, in caso di adesione in corso d'anno, sarà calcolato in proporzione ai mesi di effettiva fruizione, conteggiati dal mese di attivazione fino al 31 dicembre dell'anno in corso, secondo la formula: $(\text{canone annuale} / 12) \times \text{mesi residui}$; l'importo una tantum di attivazione, ove previsto, è sempre dovuto per intero indipendentemente dal periodo di adesione;
- che il primo canone, calcolato come sopra indicato, sarà fatturato in un'unica soluzione al momento dell'ordine, unitamente all'eventuale importo una tantum di attivazione;
- di essere a conoscenza che il canone è ricorsivo con scadenza al 31 dicembre di ogni anno e che, a partire dal secondo anno, sarà fatturato per intero in via anticipata nel mese di gennaio di ciascun anno di riferimento, a seguito della formalizzazione del nuovo atto di acquisto sulla piattaforma telematica;
- di essere a conoscenza che, in assenza di formale comunicazione di disdetta inviata a mezzo PEC all'indirizzo cstlecco.servizi@pec.it entro il 31 dicembre dell'anno precedente, il fornitore è autorizzato a continuare l'erogazione del servizio e a emettere regolare fattura per il periodo effettivamente erogato, anche nelle more della formalizzazione del nuovo contratto sulla piattaforma;
- di essere a conoscenza che, qualora il nuovo contratto non sia stato perfezionato entro il 31 gennaio ma non sia pervenuta formale disdetta, il servizio rimarrà attivo e i mesi di servizio erogati nelle more della nuova contrattualizzazione saranno conguagliati in occasione della formalizzazione del nuovo contratto;
- che la disdetta deve essere comunicata esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo cstlecco.servizi@pec.it entro il 31 dicembre dell'anno precedente a quello da cui decorre la cessazione; la disdetta ricevuta oltre tale termine non produce effetti per l'anno successivo, fermo restando che il fornitore provvederà alla disattivazione entro i termini tecnici necessari.
- di essere a conoscenza che in ossequio alla Legge 136/2010 (Legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari), ogniqualvolta l'Ente voglia usufruire di un nuovo servizio dovrà acquisire un CIG derivato dal CIG padre (8314519E1F) indicando come motivazione: "adesione accordo quadro". Ne consegue, pertanto, che nelle determinazioni di impegno o nel modulo di tracciabilità dei flussi finanziari e in qualsiasi altra documentazione dovrà essere indicato sia il CIG padre sia il CIG derivato riferito a quel



CST

Centro Servizi Territoriale

be digital

determinato servizio/prodotto. Analogamente, nelle fatture che il concessionario 3P Italia S.p.A. emetterà nei confronti dell'Ente verrà indicato sia il CIG padre che il CIG derivato;

- di essere a conoscenza che per qualsiasi necessità in fase di start-up o utilizzo del servizio ci si avvarrà per le segnalazioni verso il CST della Provincia di Lecco dell'indirizzo e-mail: centrosistema@provincia.lecco.it;
- di acconsentire al trattamento dei dati che saranno utilizzati dagli incaricati del Centro Servizi Territoriale della Provincia di Lecco (CST) adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Potrebbero avere accesso ai dati soggetti esterni (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema, etc.) in qualità di fornitori del servizio per conto del Centro Servizi Territoriale della Provincia di Lecco (CST).

Data

Firma

**PROVINCIA**
— DILECCO —

Provincia di Lecco - Corso Matteotti n.3, Lecco

Telefono: 0341.295363

e-mail: coordinatore-cst@provincia.lecco.itPEC: cstlecco.servizi@pec.it